



Professional Cloud Support Services (CSS)-plan

Datasheet

Groeit uw cloudbusiness? Beheert u business-critical workloads waarbij downtime geminimaliseerd moet worden? Dan is het Professional CSS-abonnement van Tech Data de juiste keuze voor u: het biedt meertalige, multichannel, 24/7 toegang tot technische ondersteuning met incidentenbeheer. Verbeter de ondersteuningsmogelijkheden van uw bedrijf door samen te werken met Tech Data. U kunt zelfs ondersteuning krijgen voor uw eigen bedrijfskritische applicaties.

Voordelen van Professional CSS

- Hoogste prioriteitstelling voor tickets en oplossingsgerichte aanpak
- Zorg voor minimale downtime voor u en uw eindgebruikers
- Contact via meerdere kanalen
- Toegang tot de ticketingtool om tickets in te dienen en op te volgen
- Toegang tot hooggekwalificeerde cloudingenieurs
- Gegarandeerde SLA's voor initiële responstijd
- 24/7 incidentenbeheer (naargelang de ernst)



Aankoopties

Jaar- of maandabonnementen met voorafgaande aankoop van een pakket met 10 tickets

Ondersteuning kan aangevraagd worden door	>	Partner
SLA voor initiële responstijd (IRT)	>	1/2/4/6 uur (naargelang de ernst)
Toegangsmethode	>	Tool voor telefoon, e-mail, live-chat en ticketing
Ondersteuning in meerdere talen ¹	>	Telefoon (kantooruren)*, e-mail en live-chat (24/7)
Producten	>	Cloud
Microsoft Escalatiepad	>	Geavanceerde ondersteuning

*Kantooruren zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur (feestdagen uitgezonderd)

¹ Beschikbare talen: Engels, Duits, Frans, Spaans

Volgende stappen:

Professional CSS kan worden aangeschaft met uw Microsoft CSP-licentie of abonnement via **StreamOne**.

Weet u niet zeker of dit CSS-aanbod geschikt is voor u en uw klanten? Bezoek onze **website** en neem deel aan onze evaluatie-enquête **van twee minuten** en kom meer te weten over ons CSS-aanbod.

Stuur ons een e-mail: microsoft@techdata.nl
 of bel: +31 (0) 88 133 40 00
www.techdataloud.nl/css

